



Política de privacidade

A sua privacidade é fundamental para nós. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais ao utilizar a DaoFinity. Ao acessar e utilizar nossos serviços, você concorda com os termos desta política.

1. Informações que Coletamos

Coletamos dois tipos de informações dos usuários:

Informações Pessoais

Dados que podem identificar você diretamente, incluindo:

Nome completo, endereço e informações de contato.

Documentos de identificação para fins de verificação de conta (passaporte, RG, CPF, comprovante de residência).

Dados financeiros, como informações de pagamento e transações realizadas na plataforma.

Informações Não-Pessoais

Dados que não identificam diretamente um usuário específico, incluindo:

Endereço IP, tipo de navegador e sistema operacional.

Atividade na plataforma (tempo de sessão, páginas visitadas, cliques).

Cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência no site.



2. Como Utilizamos Suas Informações?

Utilizamos os dados coletados para:

Criar e gerenciar sua conta de usuário.

Processar transações financeiras, incluindo depósitos e saques.

Verificar sua identidade e prevenir fraudes.

Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Melhorar a experiência do usuário e otimizar nossa plataforma.

Enviar comunicações promocionais e informativas (se autorizado).

3. Compartilhamento de Dados

Nunca vendemos suas informações pessoais. Podemos compartilhar seus dados apenas em situações específicas, como:

Autoridades Reguladoras: Para cumprir exigências legais e regulatórias.

Provedores de Serviços: Parceiros que auxiliam no processamento de pagamentos, segurança e suporte técnico.

Reestruturação da Empresa: Caso haja fusão, aquisição ou mudança na estrutura da empresa, seus dados podem ser transferidos para a nova entidade.

4. Segurança das Informações

Como protegemos os seus dados?

Usamos medidas rigorosas para garantir a segurança de suas informações, incluindo:

Criptografia de dados para proteger transações financeiras.

Autenticação em dois fatores (2FA) para maior segurança na conta.

Monitoramento contínuo contra acessos não autorizados e fraudes.

No entanto, nenhum sistema é 100% seguro. Caso suspeite de atividades suspeitas em sua conta, entre em contato imediatamente com o suporte.



5. Seus Direitos e Controle Sobre os Dados

Você tem total controle sobre suas informações. Isso inclui:

Acesso: Solicitar uma cópia dos dados que armazenamos sobre você.

Correção: Atualizar ou corrigir informações imprecisas.

Exclusão: Pedir a remoção dos seus dados pessoais, exceto em casos onde a retenção seja necessária por questões legais.

Cancelamento de comunicações: Optar por não receber e-mails promocionais a qualquer momento.

Para exercer seus direitos, entre em contato com nosso suporte.

6. Uso de Cookies e Tecnologias Semelhantes

Nosso site utiliza cookies para aprimorar sua experiência de navegação. Os cookies são pequenos arquivos armazenados em seu dispositivo e nos ajudam a:

Personalizar conteúdo e anúncios.

Melhorar a velocidade e desempenho do site.

Monitorar atividades para fins de segurança.

Você pode configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies a qualquer momento. No entanto, isso pode impactar a funcionalidade do site.

7. Links para Terceiros

Nosso site pode conter links para sites de terceiros. Não somos responsáveis pelas políticas de privacidade ou segurança dessas plataformas externas.

Recomendamos que você revise as políticas desses sites antes de fornecer qualquer informação.



8. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças na legislação ou em nossos serviços. Recomendamos que você revise esta página regularmente.

Se fizermos alterações significativas, notificaremos você por e-mail ou através de um aviso em nossa plataforma.

Última atualização: 14 de outubro de 2024

9. Contato

Se tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou desejar exercer seus direitos, entre em contato com nossa equipe de suporte:

E-mail: support@daofinity.com

Chat online: Disponível 24/7