



## ACORDOS DO USUÁRIO

Este Acordo do Usuário estabelece os termos e condições entre DaoFinity (doravante denominada "Plataforma") e o usuário (doravante denominado "Cliente"). O uso dos serviços da Plataforma implica na aceitação integral deste documento.

### 1. Disposições Gerais

**1.1.** Ao criar uma conta, o Cliente confirma que:

Tem pelo menos 18 anos e capacidade legal para operar.

Não é residente de países onde a atividade de trading seja proibida.

Não é funcionário de instituições governamentais que possam gerar conflitos de interesse.

**1.2.** A Plataforma tem o direito de modificar este Acordo a qualquer momento, sendo responsabilidade do Cliente acompanhar as atualizações.

**1.3.** A Plataforma pode recusar a abertura de conta ou encerrar um cadastro sem necessidade de justificativa.

### 2. Cadastro e Conta do Cliente

**2.1.** Para acessar os serviços, o Cliente deve preencher corretamente o formulário de cadastro, fornecendo informações verdadeiras.

**2.2.** O Cliente deve manter seus dados atualizados e não pode compartilhar seu login e senha com terceiros.

**2.3.** A Plataforma pode exigir verificação de identidade (KYC) antes de permitir saques ou outras operações.

**2.4.** Cada Cliente pode possuir apenas uma conta ativa. Contas duplicadas podem ser bloqueadas.

# DaoFinity

## 3. Depósitos, Saques e Transações

- 3.1. O Cliente pode depositar e sacar fundos apenas através dos métodos disponíveis na Plataforma.
- 3.2. O Cliente deve utilizar métodos de pagamento próprios, proibindo transações de terceiros.
- 3.3. A Plataforma não se responsabiliza por atrasos causados por bancos, processadores de pagamento ou blockchain.
- 3.4. A retirada de bônus pode estar sujeita a requisitos mínimos de negociação.
- 3.5. Todos os depósitos e saques devem estar em conformidade com as regras de prevenção à lavagem de dinheiro (AML).

## 4. Atividades de Trading

- 4.1. O Cliente entende que o mercado financeiro envolve riscos, e a Plataforma não garante lucros.
- 4.2. A Plataforma fornece acesso a diversos ativos, incluindo Forex, Criptomoedas, Índices e Metais Preciosos.
- 4.3. A execução das ordens pode depender da liquidez do mercado e volatilidade dos preços.
- 4.4. O Cliente é responsável por todas as operações realizadas em sua conta, não podendo alegar desconhecimento das regras.

## 5. Segurança e Prevenção a Fraudes

- 5.1. A Plataforma emprega medidas avançadas de segurança, como criptografia de dados e autenticação em dois fatores (2FA).
- 5.2. O Cliente deve tomar medidas para proteger seus dados de login e nunca compartilhá-los com terceiros.
- 5.3. Em caso de suspeita de fraude, a Plataforma pode:
  - Bloquear temporariamente a conta do Cliente.
  - Solicitar documentação adicional para verificação.
  - Reportar atividades suspeitas às autoridades regulatórias.
- 5.4. O Cliente não pode utilizar bots, sistemas de arbitragem, fraudes ou falhas na plataforma para obter vantagens indevidas.

## **6. Política de Encerramento de Conta**

**6.1.** O Cliente pode solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento, desde que não haja pendências financeiras.

**6.2.** A Plataforma pode suspender ou encerrar contas que:

Utilizem informações falsas no cadastro.

Sejam associadas a fraudes ou atividades ilegais.

Não atendam aos requisitos de verificação de identidade (KYC).

**6.3.** Caso a conta seja encerrada devido a violação dos termos, a Plataforma pode reter valores disponíveis para cobrir possíveis danos ou irregularidades.

## **7. Isenção de Responsabilidade**

**7.1.** A Plataforma não se responsabiliza por perdas financeiras do Cliente decorrentes de:

Volatilidade do mercado financeiro.

Falhas de conexão do usuário ou problemas técnicos externos.

Decisões erradas de investimento.

**7.2.** A Plataforma também não se responsabiliza por decisões baseadas em análises, sinais ou materiais educacionais fornecidos dentro do site.

**7.3.** O Cliente compreende que pode perder parte ou todo o capital investido e deve operar com responsabilidade.

## **8. Regulamentação e Restrições Regionais**

**8.1.** A Plataforma não presta serviços em países onde o trading seja proibido, incluindo EUA, Canadá, União Europeia, Hong Kong e outros territórios restritos.

**8.2.** Contas identificadas como pertencentes a residentes de países restritos podem ser bloqueadas sem aviso prévio.



## **9. Alterações no Acordo**

9.1. A Plataforma pode modificar este Acordo sempre que necessário, sem aviso prévio.

9.2. O Cliente deve revisar periodicamente os termos e condições para se manter atualizado.

## **10. Contato e Suporte**

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a este Acordo, entre em contato com nossa equipe de suporte:

**E-mail:** [support@daofinity.com](mailto:support@daofinity.com)

**Chat online:** Disponível 24/7