



Política de pagamentos

Esta política estabelece os termos e condições aplicáveis a depósitos, saques e demais transações financeiras realizadas na DaoFinity.

1. Métodos de Pagamento Aceitos

Os usuários podem realizar transações financeiras na plataforma utilizando os seguintes métodos:

Cartões de Crédito/Débito (Visa, Mastercard)

Transferências Bancárias

Pix e Carteiras Digitais

Criptomoedas (Bitcoin, Ethereum e outras moedas suportadas)

O método escolhido deve estar no nome do titular da conta registrada na plataforma. Não permitimos transações para terceiros.

2. Depósitos

2.1 Requisitos Gerais

O valor mínimo para depósito é de R\$50.

Os depósitos devem ser feitos exclusivamente por meio dos métodos disponíveis na plataforma.

Todos os depósitos são processados na moeda escolhida pelo usuário no momento do cadastro.

2.2 Tempo de Processamento

Cartões de crédito/débito e carteiras digitais: Processamento instantâneo.

Transferência bancária: Pode levar até 24 horas úteis.

Criptomoedas: Processamento após confirmação na blockchain, podendo levar de alguns minutos a algumas horas.

DaoFinity

3. Saques

3.1 Condições para Saque

O saque só pode ser realizado para a mesma conta usada no depósito.

O valor mínimo para saque é de R\$50.

Para saques acima de R\$5.000, a plataforma pode solicitar verificação adicional de identidade (KYC).

A solicitação de saque pode ser negada caso haja indícios de atividade suspeita ou violação dos termos de uso.

3.2 Tempo de Processamento

Carteiras digitais e Pix: Até 24 horas úteis.

Transferências bancárias: De 1 a 3 dias úteis, dependendo do banco.

Criptomoedas: Após confirmação da transação na blockchain.

Atrasos podem ocorrer devido a verificações adicionais de segurança ou políticas do provedor de pagamento.

4. Taxas e Encargos

Depósitos: Não cobramos taxas sobre depósitos. No entanto, seu banco ou provedor de pagamento pode aplicar encargos.

Saques: Podem ser aplicadas taxas dependendo do método escolhido. Consulte a plataforma antes de solicitar um saque.

Conversão de Moeda: Se o saque ou depósito for feito em uma moeda diferente da registrada na conta, pode haver conversão automática com taxas aplicáveis.



5. Prevenção de Fraudes e Segurança

Medidas de Proteção:

Todos os saques são revisados por nossa equipe de compliance antes do processamento.

Aplicamos a política AML/KYC (Anti-Lavagem de Dinheiro e Conheça Seu Cliente) para garantir transações seguras.

O usuário deve manter seus dados atualizados para evitar bloqueios ou restrições de conta.

Caso identifiquemos qualquer atividade suspeita, a conta pode ser temporariamente suspensa até que a verificação seja concluída.

6. Estornos e Disputas

Depósitos não podem ser reembolsados após serem creditados na conta do usuário.

Em caso de erro na transação, o usuário deve entrar em contato com o suporte dentro de 48 horas.

Se um pagamento for contestado pelo usuário sem justificativa válida, a conta pode ser bloqueada até a resolução do caso.

7. Alterações nesta Política

Podemos modificar estas regras periodicamente para refletir atualizações nos serviços ou mudanças regulatórias. As alterações entrarão em vigor imediatamente após serem publicadas na plataforma.

Última atualização: 14 de outubro de 2024



8. Suporte e Contato

Se precisar de assistência com pagamentos, entre em contato com nossa equipe:

E-mail: support@daofinity.com

Chat online: Disponível 24/7